

دور نظام التكاليف على أساس الأنشطة في إدارة التكلفة ودعم تنافسية المؤسسات الاقتصادية "دراسة حالة مؤسسة الاسمنت حجار السود"

The role of the cost system by activities in managing cost and supporting the competitiveness of economic institutions

من إعداد:

د.شلبي عمار¹

جامعة 20 اوت 1955 سكيكدة

chalabiamar@yahoo.fr

تاريخ القبول: 2019/04/ 07

تاريخ الاستلام: 2019/02/ 09

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على نظام التكاليف المبني على الأنشطة، حيث يعتبر هذا النظام من الأنظمة الحديثة التي تهدف إلى معالجة القصور في الأنظمة التقليدية، إن الإدارة الفاعلة للتكلفة تتطلب استخدام مجموعة من الأدوات والأساليب بهدف تخفيض ورقابة التكلفة، وسعت هذه الدراسة إلى توضيح متطلبات تطبيق خطوات نظام التكاليف على أساس الأنشطة، وقد خلصت الدراسة إلى عدة نتائج تتعلق بهيكل التكاليف للمنتجات والتغير في ربحية المنتجات.

الكلمات المفتاحية: نظام التكاليف على أساس الأنشطة، التكاليف الغير مباشرة، مجموعات التكاليف، مسببات التكلفة.

Abstract :

The aim of this research to identify the system cost by activities (ABC), as this system of modern systems that aim to address the shortcoming of the traditional system. The effective management of the cost requires the use of a set of tools and methods in order to reduce the control of cost, The study sought to realize the Demonstration of requirements of applying the procedures of the (ABC), The study arrived at many conclusions in relation to the products costing body and the change in its profit.

Keywords: Activities based costing system ,overhead costs, cost pools, cost driver.

¹ شلبي عمار، chalabiamar@yahoo.fr

المقدمة:

إن الاتجاهات الحديثة لإدارة التكلفة تستخدم طرق محاسبية تساعدها على تحطيط ومراقبة التكاليف، ويعتبر نظام التكاليف على أساس الأنشطة أحد أهم المداخل المستخدمة في إدارة التكلفة، لما يتميز به من التحديد الدقيق للتكاليف غير المباشرة للمنتجات، وتحسين الرقابة عليها، والبحثتناول هذا النظام من محورين رئيسيين الأول خاص بالمفاهيم المتعلقة بنظام ABC وخطوات تطبيقه والفرق بينه وبين الأنظمة التقليدية، بينما خصص المحور الثاني لعملية إدارة التكلفة، واتخاذ القرارات الإدارية الرشيدة، انتلاقاً من مخرجات هذا النظام، وإبراز دوره في تخفيض التكاليف، وتكامله في سبيل ذلك مع نظام الإدارة على أساس الأنشطة ABM.

أولاً: مشكلة البحث: يشكل نظام ABC بديلاً قوياً لأنظمة التقليدية ويقدم حلّاً أفضل لمشكلة تخصيص التكاليف الغير المباشرة، والاعتماد على نظام ABC يقدم فهماً إدارياً أفضل لجميع العمليات والعلاقات المتباينة داخل المؤسسة، كما يسمح برقابة أفضل للتكاليف، من خلال تقييم الأنشطة المختلفة، بحيث تستبعد الأنشطة التي لا تضيف قيمة للمنتج النهائي، وبذلك تتحقق المؤسسة ميزة تنافسية مهمة في بيئه تتصرف بالمنافسة الشديدة.

ثانياً: أهمية البحث: يستمد نظام ABC أهميته من المنافع التي يحققها بسبب تقديم معلومات عن تكلفة المنتج تساعد في عملية اتخاذ القرارات، وفق أسس سليمة، كما أن مزايا استخدام نظام التكاليف على أساس الأنشطة تفوق العيوب التي تحد من استعماله، مما يكسبه أهمية، تستدعي مزيداً من الاهتمام بهذا النظام.

ثالثاً: هدف البحث: يهدف البحث إلى استعراض المحاور الآتية:

المحور الأول: المفاهيم الأساسية المتعلقة بنظام التكاليف على أساس الأنشطة، وما يميزه عن النظم التقليدية، وخطوات تنفيذه، والصعوبات الذي واجهته.

المحور الثاني: دور النظام في دعم تنافسية المؤسسة، من خلال تكامله مع نظام الإدارة على أساس الأنشطة، في إدارة التكلفة، من خلال الإسهام في تحسين الأنشطة التي تضيف قيمة واستبعاد أو تقليل الأنشطة التي لا تضيف قيمة.

رابعاً: فرضية البحث: يقوم البحث على فرضية أساسية مفادها أن: العمل بالأنظمة التقليدية لا يساعد في التوصل إلى بيانات دقيقة عن كلفة المنتج، ولا يساعد في إحكام الرقابة، على موارد المؤسسة، وبالتالي لا يساعد المؤسسة في اتخاذ القرارات الإدارية المناسبة خاصة في حالة وجود العديد من السلع التي تتعامل بها المؤسسة، وقد جاء نظام التكاليف على أساس الأنشطة لمعالجة هذا القصور من خلال توفير المعلومات

التي تتمكن من قياس تكلفة المنتج بشكل دقيق، كما أن استخدام نظام ABC كقاعدة لتوفير المعلومات التي يمكن استخدامها كمدخلات لنظام ABM بما يساعد في:

- استبعاد الأنشطة التي لا تضيف أي قيمة أو تخفيضها إلى أدنى مستوى ممكن.

- استكشاف فرص وأنشطة التحسين والتطوير المستمر في العمليات وال المجالات القائمة.

خامساً: الأدوات المستخدمة: لقد حاولنا إبراز الدور الذي يؤديه هذا النظام من خلال دراسة حالة مؤسسة اقتصادية عمومية ممثلة في مؤسسة الاسمنت حجار السود نبين من خلال ذلك خطوات تطبيق هذا النظام، واستخدام مخرجاته من قبل نظام الإدارة بالأنشطة لإدارة التكلفة ودعم تنافسية المؤسسة.

I. المحور الأول: نظام التكاليف على أساس الأنشطة Activities based costing system

1. مقدمة: نتيجة للتطور السريع في نطاق الصناعة اهتمت الإدارات بتوفير نظام محاسبي جيد، لمدها بمعلومات ذات دقة عالية¹، فمن أهم ركائز النظم الإدارية الحديثة، أن يتتوفر لدى المؤسسة نظام محاسبي قادر على توفير المعلومات الملائمة لاتخاذ القرارات الاقتصادية في الوقت الملائم²، وكان لا بد من إعادة النظر في نظم التكاليف التقليدية وخاصة فيما يتعلق بتحميل التكاليف غير المباشرة على الوحدات المنتجة³، حيث أدى تناقص الاعتماد على التكاليف المباشرة، وتزايد الاعتماد على التكاليف غير المباشرة إلى ضرورة تحري الدقة في تخصيص التكاليف الغير مباشرة⁴، وكان من أهم ثمرات هذا المجهود النظام الذي قدمه Cooper & Kaplan وأطلقوا عليه نظام التكاليف المبني على الأنشطة Activity Based Costing system ABC، لقد قدم هذا النظام قاعدة أفضل لاتخاذ القرارات الإدارية المختلفة وخاصة بسياسات التسعير وتحديد مزيج الإنتاج، وتحسين عملية تصميم الإنتاج ورفع الفعالية وكفاءة الأداء، وهذا بدوره يؤدي إلى زيادة الإنتاجية والمقدرة التنافسية للمؤسسات التي تطبق هذا النظام⁵.

ويُعد مدخل التكلفة على أساس الأنشطة من أكثر المداخل تطبيقاً في الحياة العملية منذ ولادته (1987) وتطوريه بواسطة (Kaplan And Cooper) حيث يركز هذا المدخل على الفهم الدقيق لمسببات التكلفة غير المباشرة⁶، فالمنتجات لا تستهلك الموارد وإنما تستهلك الأنشطة، والأنشطة هي التي تستهلك الموارد والتحكم في هذه الأنشطة يؤدي إلى التحكم في التكاليف⁷، إلا أن العديد من العقبات واجهته قبل أن يظهر الإصدار الثاني له سنة 2003، على يد (Kaplan And Anderson) الذي أطلق عليه نظام التكاليف على أساس الأنشطة الموجه بالوقت Time – Driven Activity Based Costing ويرمز له اختصاراً TD-ABC، ويمكن القول أن حدوث "تغيرات ملحوظة في هيكل التكاليف" كان الدافع لتطبيق هذا النظام⁸، حيث أصبحت المؤسسات الاقتصادية تعتمد بشكل أكبر على التكاليف الغير المباشرة.

2. أوجه قصور نظام التكاليف التقليدي: المدخل التقليدي يهمل العلاقة بين عنصر التكلفة وسبب حدوثها، وبالتالي "يظل تكلفة المنتج"، وعليه لم يعد هذا النظام قادرًا على خدمة الإداراة⁹، نتيجة انخفاض الدقة في حساب تكلفة المنتجات وانعدام علاقة السبب (التكلفة) والنتيجة (الأنشطة)، أساس للتحميل¹⁰، حيث تجاهل العلاقة السببية بين المدخلات والمخرجات¹¹. أي عدم وجود العلاقة بين السبب والأثر¹²، واعتمادها في توزيع التكاليف غير المباشرة على أساس تعتمد فقط على الحجم مثل ساعات العمل وهو الأساس الأكثر شيوعاً على الإطلاق¹³، وبالتالي أصبح تحميل هذه التكاليف وفقاً للأسس التقليدية يؤدي إلى حساب تكاليف غير صحيحة للمنتجات¹⁴. وهذا يؤثر على قرارات الإداراة وخاصة قرارات تسعير وحدة المنتج والرقابة عليه¹⁵، وقد جاء هذا النظام لسد هذه الفجوة¹⁶، على اعتبار أن هذا النظام هو حل متتطور لمشكلة قصور نظام التكاليف التقليدي¹⁷، فهو يسعى إلى إيجاد علاقة مباشرة بين تكاليف الأنشطة والمستفيدين من تلك الأنشطة، وقد أصبح هذا النظام من المسلم به على نطاق واسع في تخصيص التكاليف غير المباشرة¹⁸.

3. الانتقال إلى نظام التكاليف على أساس الأنشطة: نظام التكاليف على أساس الأنشطة "أثبت أنه أداة جيدة، وذلك لتركيزه على إعادة تصميم أنشطة المؤسسة، من خلال القضاء على الأنشطة غيرالمضيفة للقيمة¹⁹. ويمكن تنظيم جدول مقارن للأسلوب التقليدي لتوزيع التكاليف غير المباشرة على المنتج ونظام

ABC كالتالي²⁰:

الجدول 1: جدول مقارن بين النظام التقليدي ونظام التكلفة على أساس الأنشطة

| | |
|--|---|
| 1 - تحديد الأسلوب أو الطريقة التي تحرك من خلالها المنتجات جميع الأنشطة في المشروع وتعريف أو تحديد أوعية التكلفة المناسبة لجمع التكاليف تتبع لكل نشاط. وتحدد أوعية التكلفة من خلال النشاطات التي تحرك التكاليف. | 1 - تحديد مراكز التكلفة وتجميع التكاليف فيها وتحدد مراكز التكلفة من خلال طبيعة وظائف هذه المراكز (مراكز أساسية، التموين والإنتاج والتوزيع، ومركزي مساعدة، الصيانة والإدارة والمالية). |
| 2 - تجميع التكاليف في أوعية تكلفة الأنشطة. | 2 - تجميع التكاليف في مراكز التكلفة. |
| 3 - تحديد معدل تحريك التكلفة بالنسبة لكل وعاء تكلفة النشاط. | 3 - تحديد معدل التكاليف غير المباشرة لكل مركز تكلفة. |
| 4 - توزيع التكلفة على المنتجات طبقاً لطلب المنتج على النشاط الذي يقود التكلفة. | 4 - توزيع التكلفة على المنتجات باستخدام معدل تكلفة محسوب وقياس مدى استهلاك المنتج لتكاليف القسم. |

Source: Mark Wilder et.al 2002 Management Accounting Quarterly, New Jersey, prentice - Hill, U. S. A., P. 257

وترجع مبررات الانتقال إلى نظام التكاليف على أساس الأنشطة للأسباب التالية:

1. عدم دقة نظام التكاليف التقليدي في تخصيص التكاليف الغير المباشرة وما نتج عنه من تشوه لتكلفة المنتج؛
2. استخدام أنظمة التصنيع متقدمة في الإنتاج أدى إلى تخفيض تكلفة العمل المباشر، لصالح التكاليف غير المباشرة؛
3. زيادة حدة المنافسة، الأمر الذي يستدعي ضرورة التحكم في تكلفة المنتج²¹؛
4. تغيرات في البيئة التشغيلية للمؤسسة، و حاجتها لمعلومات كافية أكثر دقة؛
5. التغير الجوهري في بنية التكاليف، والتزايد أهمية التكاليف الغير المباشرة²²؛
6. زيادة استخدام الأنشطة المساعدة كالصيانة، والتصميم الهندسي، والتسويق²³؛
7. توفر أنظمة محاسبية حديثة قادرة على توفير معلومات دقيقة وتفصيلية لأغراض تحديد وقياس العلاقة بين التكلفة ومسبباتها²⁴.

4. تعريف نظام التكاليف على أساس الأنشطة: يعرف على أنه "مقاربة لتحميل التكاليف الغير المباشرة للمنتجات بناءاً على الأنشطة التي ساهمت في إنتاج هذا المنتج واعتماداً على مسببات هذه لتكلفة"²⁵. كما يعرف بأنه: "نظام يقوم على تجميع التكاليف غير المباشرة لكل نشاط من أنشطة المؤسسة في مجموعات للتكلفة (Cost pools) ثم تخصيص هذه التكاليف على المنتج النهائي"²⁶. وعرفه آخرون على أنه: "ذلك النظام الذي يقوم أولاً بتخصيص الموارد على الأنشطة التي استفادت منها، ثم تخصيص تكاليف هذه الأنشطة على المنتجات وفقاً لمعدل استفادتها من هذه الأنشطة"²⁷. فيما عرفه آخرون على أنه: "ذلك النظام الذي يركز على تقسيم المؤسسة إلى عدد من الأنشطة الفرعية واعتبارها موقع الكلفة الأساسي"²⁸.

وهو "أسلوب متتطور يسعى إلى تحقيق الدقة في تخصيص التكاليف غير المباشرة من خلال تحديد وتجميع الأنشطة في مجموعات للتكلفة مع استخدام العديد من مسببات التكلفة الملائمة لتحميل تلك التكاليف إلى الأنشطة، ومنها إلى المنتجات، بما يؤدي إلى فهم أكثر للتكاليف والحصول على معلومات تكاليفية أكثر دقة تساعد الإدارة في عملية اتخاذ القرارات"²⁹.

5. مزايا نظام التكاليف على أساس الأنشطة: يؤدي الاستغلال الأمثل لنظام التكاليف على أساس الأنشطة إلى تحقيق العديد من الأهداف، التي يمكن تلخيصها في النقاط التالية:

- فتح هذا النظام آفاق واسعة لتطوير العملية الإدارية من خلال تحليل الأنشطة، وتتجسد فاعليه هذا التحليل في:
 1. استبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمة أو تخفيضها إلى أدنى مستوى ممكنا.
 2. استكشاف فرص وأنشطة التحسين والتطوير المستمر في العمليات وال المجالات القائمة.
 - الحد من سوء استخدام الموارد، من خلال العدالة والموضوعية في تخصيص التكاليف غير المباشرة، واختيار مسببات التكلفة المناسبة، ومن جهة أخرى من خلال رفع كفاءة أداء الأنشطة باستبعاد الأنشطة غير الضرورية والتي لا تحقق قيمة مضافة للمؤسسة³⁰.
 - يعتبر أكثر دقة في تحويل التكاليف غير المباشرة، والتي تمثل نسبة كبيرة من التكلفة الكلية إذ يسمح بتوزيع أكثر دقة للأعباء على المنتجات³¹.
 - يسمح هذا النظام للمسيرين بمعرفة التكاليف الغير مباشرة التي تحملتها فعلا المنتجات، أي "تخصيص التكاليف بقدر الاستفادة الحقيقية"³².
 - يؤدي التحميل الدقيق للتكاليف إلى الدقة في تحديد أسعار بيع المنتجات، كما "يساعد في اتخاذ قرارات إدارية أفضل تتعلق بالتوقف أو التوسيع في إنتاج منتج معين بعد معرفة تكلفته بدقة"³³.
6. خطوات تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة: هناك ثلاثة خطوات رئيسية³⁴: تتمثل ابتداء في تحديد الأنشطة وتكلفة الموارد، مرورا بتوزيع تكلفة الموارد على الأنشطة، وانتهاء بتوزيع تكلفة الأنشطة على المنتجات، وقد حاولنا تطبيق هذه الخطوات على مؤسسة اقتصادية عمومية وهي مؤسسة حجار السود المتخصصة في إنتاج الاسمنت وعليه نعرف أولاً بالمؤسسة محل الدراسة قبل استعراض الخطوات:
- تعتبر شركة لإنتاج الاسمنت والتي يقدر رأس مالها بـ: 1550 مليون دينار جزائري، تتوارد ببلدية حجار السود، دائرة عزابة، ولاية سكيكدة، تختص شركة حجار السود في إنتاج الاسمنت،
- CPJCEMII/AS42.5 ذو الجودة العالمية والموافق للمقاييس الفرنسية NEP15.302، والمقاييس الأمريكية ASTM NA442، يقع موقع وحدة حجار السود على بعد 50 كلم شمال شرق ولاية عنابة في مثلث يتكون من الطريق الوطني رقم 44 والطريق الولائي رقم 128، وخط السكة الحديدية الرابط بين قسنطينة وعنابة، وللمصنع موقع استراتيجي يتوسط كل من الولايات سكيكدة، عنابة، قالمة، قسنطينة، المر الذي يمكنه من تمويل كل هذه الولايات.

1.6 التعريف بنشاط المؤسسة: المؤسسة مختصة في إنتاج الأسمنت وهو منتج الأسمنت لاصق مائي، يتكون من مسحوق معدني يشكل مع الداء عجينة تصلب تدريجيا في الهواء أو تحت الماء سواء كان عذباً أو مالحا نحصل عليه بعد سحق وطبخ تحت درجة حرارة تقدر بـ 1450°C ، لخلط من الكلي والطين والمادة الناتجة عن الطبخ تسمى الكلنكر Clinker وهو عبارة عن لاصق مائي يفيد في تعديل تماسك الأسمنت ناتج عن ارتباط الكلس والسليس والإيمين وأكسيد الحديد، حيث يتميز منتج شركة حجار السود مقارنة بمنتجات الشركات المنافسة على مقاومة التشقق والتآكل، نظراً لاحتوائه على عنصر الخبث LAITER وهو ناتج عن فضلات الصناعة الحديدية (الفولاد)، إضافة إلى المواد الأولية والمتمثلة في:

المواد الأولية الأساسية:

1. الكلس أو الجير LE CALCAIRE: يتم جلبه من جبل كلاسي يقع في مرتفعات الواد الكبير على بعد 7 كم، ويتم استغلاله عن طريق احداث تفجيرات الديناميت ثم يتم تجزئة الحجارة المنبعثة وتتقفيتها في عين المكان لتنتقل بعدها عن طريق بساطين متحركين إلى المصنع، البساط الأول طوله 25000 متر، والبساط الثاني طوله 2200 متر، ويتم تخزينه في صوامع سعة كل واحدة 2300 طن، ويدخل في الإنتاج بنسبة 78%.

2. الطين أو الصلصال L'ARGILE: يستخرج من مقلع الواد الكبير الموجود على بعد 1.5 كم من المصنع، وينقل عن طريق الشاحنات ثم يوضع في آلة تسمى Concasseur D'argile ثم يخزن في مخازن مغطاة بسعة 9000 طن للمخزن ويدخل في العملية الانتاجية بنسبة 20%.

3. الرمل Sable: ويتم جلبه من مرملة تبسة على بعد 15 كم، حيث يخزن مباشرة في صوامع Silo، سعة 800 طن، ويدخل في العملية الانتاجية بنسبة 63%.

4. خامات الحديد Minerai de fer: ويتم جلبه من منجم الونزة ويدخل في الإنتاج بنسبة 1%.

▪ المواد الأولية الثانوية:

1. الجبس Gyps: يعتبر مادة أولية ثانوية وضرورية للمزج في الإسمنت يتم جلبها من Granu Est Mila، يتم نقله عن طريق خط حديدي ويخزن مباشرة في Silo.

2. **الخبث Laitier:** يتم جلبه من مصنع الحديد والصلب بالحجار ولاية عنابة، عن طريق خط حديدي، والخبث هو فضلات ناتجة عن صنع الحديد والصلب، وهو عبارة عن هلامات خفيفة تطفو فوق الحديد عند إنتاجه ويدخل في العملية الانتاجية بنسبة 20%.

هذه النسب تغير حسب تحاليل المخبر، ويمكن اضافة مواد أخرى حسب نتيجة المخبر كالكلكار المضاف والبوزولان Pouzzolane Calcaire ajout والبوزولان Calcaire ajout....الخ.

2.6 مراحل عملية انتاج الاسمنت بمؤسسة حجار السود:

المرحلة الأولى: تحضير الفرينة في ورشة التحضير Atelier Cru، حيث يقوم المصنع بتحليل المواد الأولية (الجير، الصلصال، الرمل) لتحديد نسبة كل مادة في الإنتاج، وهذا راجع لتغير الطبيعة الكميائية لهذه المواد، ليتم نقل هذه المواد من مركز المراقبة ووضعها في les silo حيث يحتوي كل واحد على ميزان لتحديد الكمية المناسبة من كل مادة، وتنتمي العملية كالتالي:

- **Broyeur aero fall**: حيث يتم على مستوى الطاحونة خلط الكلس والجير والصلصال والمادة الأولية المستخلصة تجفف بمساعدة هواء ساخن من الفرن وهذا يسهل عملية السحب ويصبح الخليط ناعم.
- **Broyeur Finesseur**: يتم السحق النهائي في حلقة مغلقة ويمزج الخليط مع الرمل حيث تتحول المواد المسحوقة بصورة دقيقة جداً، ومنها ما يبقى على شكل حبيبات صغيرة.
- **Separateur Grosses Fines**: حيث يتم استخدام آلة فصل الحبيبات الناعمة عن الحبيبات الخشنة Grosses Fines عن الحبيبات الخشنة Grosses Fines، بواسطة هواء ساخن قادم من الفرن أين توجه هذه الحبيبات بمساعدة القوة الطاردة إلى السحق النهائي، دور الآلة هو فصل الفرينة الدقيقة عن الحبيبات.
- **Broyeur Finesseur silo**: حيث تعاد الجزيئات الخشنة مرة أخرى لسحقها ثم توجه إلى صوامع silo عددها اثنين طول الواحدة منها 21 متر والقطر 14 متر، وتبلغ طاقة التخزين 2100 - 2500 طن.

المرحلة الثانية: وهي الفرينة في ورشة الطهي Atelier Changeur، حيث يتم تحويل المزيج من الفرن إلى قلعة التبادل، وتوضع في أربع مخاريط Cyclones وذلك بالتسخين المسبق بدرجة حرارة 1000°C مئوية، ثم تنتقل المواد والغازات من مخروط آخر حتى يصل إلى الجزء الأسفل وهو عبارة عن فرن طوله 70 متر ودرجة حرارته 1450°C مئوية بوضعية مائلة لتسهيل انزلاق المواد، وتذوب في الفرن ويتشكل لكلنكر Clinker والذي يوجه إلى المبرد Le Refroidisseur، لتبريده بمساعدة 6 مروحيات ل nefخ الهواء

البارد بالإضافة إلى شبكتين بمحركات متغيرة السرعة من أجل السماح لمادة الكلنكر على التحرك تبعاً لطبيعته، وعند خروج الكلنكر من المبرد يوجه آلة التقفيت حيث يفتت بالمطارق التي تسحق مادة الكلنكر.

المرحلة الثالثة: تخزين وخلط مادة الكلنكر بالجبس والبوزلان والتيف Tuf ، حيث بعد تبريد الكلنكر يتم تخزينه في صوامع عددها ستة، حجم الواحدة منها 14 متر وقطرها 35 متر بقدرة تخزين ما بين 5000 - 5400 طن، كما يتم خلط مادة الجبس والخبث والكلنكر في ساحق الاسمنت عن طريق الدوران وتكون النسب على النحو التالي: 76% الكلنكر، 20% الجبس، ويتم توجيه الحبيبات الكبيرة توعماً إلى الفاصل الديناميكي لسحقها مرة أخرى.

المرحلة الرابعة: توجيه المنتج للشحن: حيث تعبأ الأكياس بآلية لضخ الاسمنت في الأكياس سعة 50 كلغ تنتج 3000 طن يومياً، كما توجد آلة لضخ الاسمنت في القاطرات تنتج 1500 طن يومياً.

3.6 خطوات بناء نموذج نظام التكاليف على أساس الأنشطة في مؤسسة الاسمنت بحجر السود:

1.3.6 الخطوة الأولى: تحديد مجموعات التكاليف: يقوم مراقب التسيير في هذه المرحلة بإعادة تصنيف التكاليف الموجودة في حساب النتائج في شكل مجموعات، بعد ذلك يتم تحديد مسببات التكلفة.

الجدول 2: تصنيف التكاليف حسب النظام المالي المحاسبي لمؤسسة الاسمنت حجر السود

| مسببات التكلفة | التكاليف (1000^2 دج) | | مجموعات التكاليف |
|---------------------------|-------------------------|-----|--|
| - | - | 110 | <u>ح/ 60 المشتريات المستهلكة</u> |
| عدد أوامر الشراء | 90 | | ح/ 605 مشتريات المعدات والتجهيزات والأشغال |
| الوزن (كلغ) | 20 | | ح/ 608 مصاريف الشراء التابعة |
| - | - | 66 | <u>ح/ 61 الخدمات الخارجية</u> |
| المساحة (m^2) | 40 | | ح/ 613 الإيجارات |
| مستوى استخدام الموارد (%) | 26 | | ح/ 616 أقساط التأمينات |
| - | - | 28 | <u>ح/ 62 الخدمات الخارجية الأخرى</u> |
| مستوى الأرباح (%) | 12 | | ح/ 623 الإشهار والنشر والعلاقات العمومية |

| | | | |
|--|---------|-----|--|
| الوزن (كيلو) / أو العدد المسافة (كلم) | 10 6 | | ح/ 624 نقل السلع والنقل الجماعي للمستخدمين ح/ 625 التنقلات والمهمات والاستقبالات |
| ـ عدد ساعات العمل | ـ 196 | 196 | ـ ح/ 63 أعباء المستخدمين ـ ح/ 631 أجور المستخدمين |
| ـ مستوى الأجر (%) | ـ 10 | 10 | ـ ح/ 64 الضرائب والرسوم ـ ح/ 641 الضرائب والرسوم والمدفوعات المماثلة |
| ـ الزمن (ساعة) | ـ 2 | 2 | ـ ح/ 65 الأعباء العملياتية الأخرى ـ ح/ 657 الأعباء الاستثنائية للتبسيير الجاري |
| ـ تكلفة النشاط (%) | ـ 1 | 1 | ـ ح/ 66 الأعباء المالية ـ ح/ 661 أعباء الفوائد |
| ـ تكلفة الحياة (%) | ـ 94 | 94 | ـ ح/ 68 المخصصات للاهلاكات ومدخرات ـ ح/ 681 المخصصات للاهلاكات ومدخرات |
| 507 | | | مجموعات التكاليف |

Source : SCHS – CIMENTERIE HADJA SOUD, comptabilité Analytique d'exploitation, graphe des charges par nature, charges globales, période : décembre 2016.

2.3.6 الخطوة الثانية: تحديد الأنشطة وربط التكاليف بالأنشطة: يتم تقسيم العمليات إلى أنشطة محددة

حسب طبيعة التكاليف، بعد ذلك يتم تحديد مسببات التكاليف للأنشطة ومن أمثلة مسببات التكلفة:

من مصلحة المحاسبة التحليلية لمؤسسة حجار السود يمكن حصر مراحل العملية الانتاجية فيما يلي:

- هدم الكلس Abattage Calcaire
- استخراج الصلصال Extraction Argile
- تقطيع الكلس Concass Calcaire
- تقطيع الصلصال – الطين Concass Argile
- طحن ناعم – الفرينة Broyage Cru
- الفرن Cuisson
- الاسمنت Broyage Clinker
- منتوج الاسمنت المعباً في الأكياس Sac
- منتوج الاسمنت المعباً في القاطرات Vrac

وتمثل مسببات التكلفة الأساس المستخدم لتوزيع كل نوع من أنواع التكاليف على أنشطة المؤسسة المختلفة،

(العلاقة السببية بين التكاليف غير المباشرة والنشاط). [Hornegren, et al., 1999, P.20].

حيث يتم تشكيل مصفوفة ارتباط التكاليف بالأنشطة، إذ يعتمد عليها لمعرفة التكاليف الفعلية التي استهلكها كل نشاط من الأنشطة المحددة في الخطوة السابقة.

الجدول 3: تشكيل مصفوفة ارتباط التكاليف بالأنشطة بمؤسسة حجار السود

| المجموع (1000 ²) | 1/ 68 | 1/ 66 | 1/ 65 | 1/ 64 | 1/ 63 | 1/ 62 | 1/ 61 | 1/ 60 | البيان |
|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|
| 24 | | | | | | | | | Abattage Calcaire |
| 2 | | | | | | | | | Extraction Argile |
| 80 | | | | | | | | | Concasse Calcaire |
| 10 | | | | | | | | | Concasse Argile |
| 110 | | | | | | | | | Broyage Cru |
| 144 | | | | | | | | | Cuisson |
| 112 | | | | | | | | | Broyage Clinker |
| 10 | | | | | | | | | Expédition Sac |
| 15 | | | | | | | | | Expédition Vrac |
| 507 | 94 | 1 | 2 | 10 | 196 | 28 | 66 | 110 | Total |

Source : SCHS – CIMENTERIE HADJA SOUD, comptabilité Analytique d'exploitation, graphe des charges par nature, tableau de réparation des charges, période : décembre 2016.

3.3.6 الخطوة الثالثة: تقدير استهلاك الأنشطة والحصول على المقابل النقدي لتكاليف الأنشطة: يتم خلالها تحديد نسبة استهلاك كل نشاط للتكاليف المحددة في مصفوفة ارتباط التكاليف بالأنشطة، وللحصول على المقابل النقدي لتكاليف الأنشطة: نستعمل العلاقة التالية:

$$TCA(i) = \sum_{j=1}^M EXP(j) \times EAD(i, j)$$

حيث :

= إجمالي تكلفة النشاط (i)، M= عدد مجموعات التكلفة، EXP(j)=القيمة النقدية لمجموع التكلفة (j)،

= النسبة (i,j) في مصفوفة ارتباط التكاليف.

الجدول 4: المقابل النقدي لتكاليف الأنشطة الوحدة: (10² دج)

| النسبة الوحدوية للمسبب | عدد المسببات | مسبب التكلفة | خصيص الأعباء حسب النشاط (ج) (ج ²) | الأنشطة | المصاريف غير المباشرة (ج ²) | الفروع الرئيسية | المراحل |
|------------------------------|-----------------|--------------|---|--------------|--|--------------------|------------------------------|
| | 10600 | طن مشترى | / | Sable | | | |
| | 6000 | طن مشترى | / | خامات الحديد | | | |
| | / | طن مشترى | / | Gups | | | |
| | 2600 | طن مشترى | / | Tuf | | | |
| | 3000 | طن مشترى | / | Pouzzolane | | | |
| | | | | | 00 | التمويل بالمواد | مرحلة شراء المواد الأولية |

دور نظام التكاليف على أساس الأنشطة في إدارة التكلفة ودعم تنافسية المؤسسات الاقتصادية
د.شلبي عمار جامعة 20 أكتوبر 1955 سكيدة

| | | طن مشترى / | Calcaire ajout / | كلار مضاد | | | |
|--------|---------|-------------------|------------------|--|---------|----------------------------|------------------------------|
| 2666.7 | 30 | عدد التصاريح | 80000 | تجهيزات الديnamit | 240000 | هم الكلس Ab Cal | مرحلة استخراج الكلس والصلصال |
| 0.91 | 110000 | طن مفتت | 100000 | تجزئة الحجارة وتنقيتها | | | |
| 0.55 | 110000 | طن منقول | 60000 | النقل عن طريق اليساط المتحرك | | | |
| 0.13 | 30000 | طن مستخرج | 4000 | استخراج الصلصال | 20000 | استخراج الصلصال Ex Ar | |
| 0.2 | 30000 | طن منقول | 6000 | النقل عن طريق الشاحنات | | | |
| 0.23 | 30000 | طن مفتت | 7000 | تنقية الطين | | | |
| 0.1 | 30000 | طن مخزن | 3000 | تخزين الصلصال | | | |
| 2.08 | 96000 | طن مستعمل | 200000 | مركز المراقبة لتحديد الكمية اللازمة من المادة | 800000 | تنقية الكلس Con Cal | |
| 5.21 | 96000 | طن مفتت | 500000 | ورشة التحضير لتنقية الكلس الى حصى صغيرة | | | مرحلة تحضير الفرينة |
| 3333.3 | 30 | عدد تقارير الجودة | 100000 | مراقبة الجودة وضع في الصوامع | | | |
| 1.5 | 20000 | طن مستعمل | 30000 | مركز المراقبة لتحديد الكمية اللازمة من المادة | 100000 | تنقية -- الصلصال Con Ar | |
| 2.5 | 20000 | طن مفتت | 50000 | ورشة التحضير لتنقية الصلصال الى حبيبات صغيرة | | | |
| 666.67 | 30 | عدد التقارير | 20000 | مراقبة الجودة ووضع في الصوامع | | | |
| 161.29 | 1240 سا | ساعة عمل | 200000 | خلط الفرينة للحصول على طحن ناعم | 1100000 | طحن ناعم - Br Cru | |
| 100 | 7000 | طن ممزوج | 700000 | مزج الخليط بالرمل وخامات الحديد | | | |
| 2.76 | 72500 | طن مسحوق | 200000 | السحق النهائي | | | |
| 5.52 | 72500 | طن مجفف | 400000 | تجفيف الخليط بهواء الفرن الساخن | 1440000 | Cuiss الفرن | مرحلة طهي الفرينة |
| 106.67 | 7500 | طن حبيبات | 800000 | فصل الحبيبات الصغيرة عن الخليط | | | |
| 32 | 7500 | طن مسحوق | 240000 | اعادة سحق الحبيبات الصغيرة | | | |
| 3.57 | 84000 | الطن المخلوط | 300000 | خلط المادة بالخليط والبوزولان والتيف | 1120000 | الاسمنت Br Clinke r | |
| 3.06 | 98000 | طن مبرد | 300000 | تبريد مادة الكلنكر | | | |
| 4.08 | 98000 | طن مفتت | 400000 | تنقية مادة الكلنكر | | | |
| 1.02 | 98000 | طن مخزن | 100000 | ال تخزين في الصوامع | | | |
| 10000 | 2 مرة | عدد المرات | 20000 | نشاط الصيانة | | | |
| 1166.6 | 7 | عدد المرات | 70000 | مراقبة الجودة | 250000 | منتج الاسمنت المعبا | مرحلة شحن الاسمنت |
| 1.75 | 57000 | طن معبا للبيع | 100000 | توضيب منتوج الاسمنت المعبا في الاكياس Ex Sac | | | المجموع |
| 2 | 40000 | طن معبا للبيع | 80000 | توضيب منتوج الاسمنت المعبا في الفاطرات Ex Vrac | | | |
| | | | 5070000 | | 5070000 | | |
| | | | | | | | |

المصدر: من اعداد الباحث بالأعتماد على وثائق قسم المحاسبة التحليلية للفترة المتعلقة بشهر ديسمبر 2016.

4.3.6 الخطوة الرابعة: ربط الأنشطة بالمنتجات: يتم في هذه الخطوة إعداد مصفوفة ارتباط الأنشطة

بالم المنتجات لتحديد استهلاك المنتجات من الأنشطة.

| | | | |
|--------|---------|--------------------------------------|---------------------|
| 200000 | 800000 | تنقية الكلس Con Cal | مرحلة تحضير الفرينة |
| 500000 | | | |
| 100000 | | | |
| 30000 | 100000 | تنقية الصلصال - Con Ar - الطين | |
| 50000 | | | |
| 20000 | | | |
| 200000 | 1100000 | طحن ناعم - الفرينة Br Cru | مرحلة طهي الفرينة |
| 700000 | | | |
| 200000 | | | |
| 400000 | 1440000 | Cuiss الفرن | |

| | | | |
|--------|--|--|--|
| 800000 | | | |
| 240000 | | | |

7. صعوبات تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة: رغم مزايا نظام التكاليف على أساس الأنشطة إلا أن هناك العديد من الصعوبات التي تعيق تطبيقه، منها:

1. صعوبة اختيار السليم لمسببات التكلفة الأمر الذي يستدعي الاستعانة بالخبرة الخارجية، بالإضافة إلى إعادة تدريب الكادر المحاسبي³⁵.

2. المقاومة التي يلقاها من قبل مستخدمي النظام التقليدي، الذين لا يرغبون في التغيير، خاصة عند عدم توفرهم على الخبرة الكافية لتطبيق هذا النظام.

3. ارتفاع تكلفة تطبيق النظام حيث يحتاج إلى سجلات محاسبية تفصيلية، ونظام معلوماتي قادر على تخصيص التكاليف بصورة دقيقة على الأوعية التكاليفية، ومن ثم المنتجات³⁶.

4. صعوبة توفير بيانات تفصيلية عن الأنشطة المستهلكة للموارد، وبالتالي لا يقضي تماماً على مشكلة التخصيص العشوائي للتكاليف غير المباشرة، كتخصيص اهلاك المبني مثلًا³⁷.

II. المحور الثاني: دور نظام التكاليف على أساس الأنشطة في تحديد فرص تخفيض التكلفة

1. مقدمة: إن نظام إدارة التكاليف يتطلب إنشاء نظام التحسين الذاتي المستمر، والذي يسهم في تحسين الأنشطة التي تضيف قيمة واستبعاد أو تقليل الأنشطة التي لا تضيف قيمة³⁸، وأحد مداخل إدارة التكلفة نظام الإدارة على أساس الأنشطة ABM (Activity Based Management)، حيث أن مخرجات نظام ABC تمثل مدخلات نظام ABM، وتحليل الأنشطة في نظام ABC يهدف إلى تقديم بيانات عن تكلفة المنتج، أما في نظام ABM فإن التحليل يهدف إلى تحسين أداء هذه الأنشطة، وتحديد فرص تخفيض التكلفة من أجل تحسين العمليات وحذف الأنشطة التي لا تضيف قيمة.

أي أن الفرق بين نظام ABC & ABM يمكن في أن الأول يعمل على تحديد التكلفة بينما الثاني يعمل على تخفيض التكلفة³⁹، على اعتبار أن "المحافظة على تكلفة منخفضة يوفر للمؤسسة ميزة تنافسية قوية"⁴⁰. وتحديد فرص تخفيض التكلفة في المؤسسة يكون من خلال مجموعة من التحليلات لنظام ABM.

2. تحليل الأنشطة: ويمكن تحليلها إلى أنشطة مضيفة للقيمة وأنشطة غير مضيفة للقيمة

1.2 الأنشطة الغير مضيفة للقيمة: من بيانات الجدول الوارد أدناه يتبين لنا أن النشاط الأكبر تكلفته هو نشاط شحن المنتجات ونشاط التعبئة والتغليف، الذين تم عدهما غير مضيفين للقيمة، ويشكلان نسبة 52.56% من مجموع تكاليف الأنشطة غير المضيفة للقيمة، وعليه يتعين التخلص من هذين النشاطين، أو خفض كلفتهما كجعل شحن المنتجات على عائق العميل أو تخفيض تكلفته عن طريق شحن عدة طلبيات

في مهمة شحن واحدة بدل تخصيص لكل طلبية، مهمة شحن خاصة، بالإضافة إلى البحث عن مواد تعبيئة وتغليف أقل كلفة من دون التأثير في قيمة المنتجات المقدمة.

الجدول 9: الأنشطة الغير مضيفة للقيمة

| الفروع الرئيسية | الأنشطة | النسبة المئوية للأنشطة | مسبب التكلفة | تخصيص الأبعاء حسب النشاط (دج 10 ²) | مجموع تكاليف الأنشطة | النسبة المئوية للقيمة |
|---------------------------------|---|------------------------|-------------------|--|----------------------|-----------------------|
| هدم الكلس Ab Cal | تجهيزات الديناميت | 9.76 % 1.58 | عدد تصاريح | 80000 | | |
| تفتيت الكلس Con Cal | مركز المراقبة لتحديد الكمية اللازمة من المادة | % 24.39 % 3.94 | طن مستعمل | 200000 | | |
| | مراقبة الجودة وضع في الصوامع | % 12.19 % 1.97 | عدد تقارير الجودة | 100000 | | |
| تفتيت الصلصال - الطين Con Ar | مركز المراقبة لتحديد الكمية اللازمة من المادة | % 3.66 % 0.59 | طن مستعمل | 30000 | | |
| | مراقبة الجودة وضع في الصوامع | % 2.44 % 0.39 | عدد التقارير | 20000 | | |
| طحن ناعم - الفرينة Br Cru | خلط الفرينة للحصول على طحن ناعم | % 24.39 % 3.94 | ساعة عمل | 200000 | | |
| | التخزين في الصوامع | % 12.19 % 1.97 | طن مخزن | 100000 | | |
| الاسمنت Br Clinker | نشاط الصيانة | % 2.44 % 0.39 | عدد المرات | 20000 | | |
| | مراقبة الجودة | % 8.54 % 1.38 | عدد المرات | 70000 | | |
| المجموع | | %100 | | 820000 | | |

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على وثائق قسم المحاسبة التحليلية للفترة المتعلقة بشهر ديسمبر 2016.

كما يتضح أن الأنشطة غير المضيفة للقيمة بلغ عددها 9 أنشطة، وبلغ مجموع تكاليف أنشطتها مبلغ قدره 820000 دج، وبنسبة 16.17 % من المجموع الكلي لتكاليف كل الأنشطة.

بالنسبة لهذه الأنشطة، يمكن ان تمثل فرصة لخفض تكلفتها من خلال تخفيض عدد مسببات التكلفة لهذه النشطة كتخفيض عدد تصاريح تجهيزات الديناميت، والتقليل في عدد تقارير الجودة، والضغط على ساعات العمل لخفضها الى حدتها الأدنى، والتحديد الدقيق للكميات المثلث المستعملة خاصة وأن هذه الأخيرة متغيرة، اضافة الى تقليل عدد مرات الصيانة.

2.2 الأنشطة المضيفة للقيمة: الأنشطة المتبقية تعد أنشطة مضيفة للقيمة، والتي تم تحديدها على اعتبار أنها مهمة، وتكون ضرورية في أي مؤسسة ولا يمكن الاستغناء عنها لأنها تؤثر في قيمة المنتج أو لأنها مطلوبة لغرض قيام المصنع بوظائفه على الرغم من أن قسمًا منها لا يعد ذا قيمة من وجهة نظر المستهلك.

وطالما أمكن تحديد مسبب التكلفة فإن استخدام الأنشطة كأساس عادل لتوزيع التكاليف غير المباشرة يصبح من الأمور الأكثر موضوعية في تحديد تكلفة المنتجات⁴¹.

3. تحليل مسببات التكلفة: إن تحليل مسببات التكلفة في المؤسسة يتم من خلال تحديد العوامل التي تعد السبب الرئيسي لتكاليف الأنشطة غير المضيفة للقيمة، وهي الأنشطة التي يمكن عدّها فرضاً لتخفيض التكلفة، حيث أنه بالاعتماد على نتائج هذا التحليل يمكن تحديد الأسلوب أو الطريقة المناسبة لتخفيض التكاليف عن طريق تخفيض مسبب التكلفة لهذا النشاط.

4. تحليل أداء الأنشطة: لقياس وتقييم مدى كفاءة الأنشطة في أداء المهام والوظائف في المؤسسة، يمكن الاعتماد على مقياس التكلفة بوصفه أحد مقاييس الأداء، إذ يمكن استخدام تكلفة الأنشطة في الحكم على مدى كفاءتها، وعليه فإنه يمكن اعتبار الأنشطة ذات التكاليف العالية، أي التي تستهلك أكبر قدر من الموارد أنشطة ذات كفاءة منخفضة، وذلك لأن التكاليف العالية لهذه الأنشطة لا تتناسب مع المنفعة المتحققة منها، وبالتالي فإن تحسين الأداء لهذه الأنشطة يمكن أن يؤدي إلى تخفيض التكلفة ومن جدول الأنشطة المضيفة للقيمة في المؤسسة تبين أن هناك أنشطة تستهلك تكاليف مرتفعة مقارنة بباقي الأنشطة مثل أنشطة فصل الحبيبات الصغيرة عن الخليط وأنشطة مزج الخليط بالرمل وخامات الحديد ، فهي تستهلك حوالي 30% من مجموع تكاليف الأنشطة، مما يتطلب دراسة مسببات ارتفاع تكاليف هذه الأنشطة والعمل على تخفيضها، وهذا ينعكس أثره على تخفيض التكاليف بشكل عام، وبالتالي فإنه يمكن عد هذه الأنشطة فرضاً مناسبة لتخفيض التكلفة عن طريق تحسين الأداء لهذه الأنشطة ، وبالتالي فإنه يمكن القول أن الأنشطة المحددة في هذا الجدول تعد فرضاً لتخفيض التكلفة.

الجدول 11: تحديد الأنشطة التي تعد فرضاً لتخفيض التكلفة

| الأنشطة | النسبة إلى النوعية المضيفة القيمة | النسبة إلى مجموع تكاليف الأنشطة | عدد المسببات | مسبب التكلفة | تحصيص الأعباء حسب النشاط (10^2 دج) |
|---|--|--|-----------------|--------------|--|
| ورشة التحضير لتنقية الكلس إلى حصى صغيرة | % 17.86 | % 9.86 | 96000 | طن مفتت | 500000 |
| مزج الخليط بالرمل وخامات الحديد | % 25 | % 13.81 | 7000 | طن ممزوج | 700000 |
| تجفيف الخليط بهواء الفرن الساخن | % 14.28 | % 7.89 | 72500 | طن مجفف | 400000 |
| فصل الحبيبات الصغيرة عن الخليط | % 28.58 | % 15.78 | 7500 | طن حبيبات | 800000 |
| تنقية مادة الكلنكر | % 14.28 | % 7.89 | 98000 | طن مفتت | 400000 |
| المجموع | % 100 | % 55.23 | | | 2800000 |

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على وثائق قسم المحاسبة التحليلية للفترة المتعلقة بشهر ديسمبر 2016.

5. تحليل النتائج : توصلنا من خلال هذه الدراسة إلى عدة استنتاجات، أهمها:

1. نجاح وفعالية نظام محاسبة التكاليف على أساس الأنشطة يعتمد إلى حد كبير على مدى سلامة مسببات التكلفة.

2. يمكن الخل في المدخل التقليدي للتکاليف في أنه يطمس العلاقة بين عنصر التكلفة والنشاط المتسبب حدوثها، وهذا يؤدي إلى نتائج غير دقيقة في تحويل التكاليف غير المباشرة على وحدة المنتج وبالتالي قرارات إدارية خاطئة.

3. نظام التكاليف على أساس الأنشطة عالج خلل النظام التقليدي المتمثل في الجمع بين عناصر تكاليف غير متجانسة من حيث مسبباتها ثم تحويلها على أساس معامل تحويل واحد واحد، والسبب الذي شجع على حدوث هذا الخل هو اتخاذ مراكز الإنتاج كمركز لتجمیع عناصر التكاليف.

4. إن استخدام نظام التكاليف المبني على الأنشطة كبديل للنظم التقليدية يقدم للإدارة بيانات أدق وتحليلياً أفضل لتكاليف المنتجات وبالتالي قرارات رشيدة في ما يخص التسعير وتقييم الأداء وتحديد مزيج الإنتاج وغير ذلك.

5. بالرغم من وجود المزايا المختلفة لاستخدام نظام التكاليف المبني على أساس الأنشطة كبديل لأنظمة التقليدية إلا أنه توجد بعض الصعوبات عند استخدامه، منها على وجع الخصوص، عدم القضاء بشكل نهائي على مشكلة التخصيص العشوائي لتكاليف غير المباشرة، لصعوبة تحديد مسبب التكلفة المتعلق ببعض الأنشطة بشكل دقيق.

6. إن توفر نظام تكاليف يساعد في الحصول على بيانات دقيقة وملائمة، في الوقت المناسب، أصبح ضرورة ملحة يساعد الإدارة في بيئة المنافسة الشديدة على التخطيط السليم واتخاذ القرارات الرشيدة في تحديد كميات الإنتاج أو مزيج الإنتاج أو البيع، ويعزز المركز التنافسي للمؤسسة.

7. إن نظام الإدارة بالأنشطة يتكامل مع نظام التكاليف بالأنشطة من خلال استخدام المعلومات التي يوفرها في تحليل العمليات، لتحديد فعالية الأنشطة وتصنيفها إلى أنشطة مضيفة للقيمة وأنشطة غير مضيفة للقيمة، وبالتالي الذي ينعكس أثره على إدارة التكلفة، قصد تخفيضها، وبالتالي دعم تنافسية المؤسسة.

8. إن استخدام نظام الإدارة بالأنشطة في تحديد فرص تخفيض التكلفة، يتم من خلال التحليلات المختلفة لنظام ABM والتي تتشكل من: تحليل الأنشطة، تحليل مسببات التكلفة، تحليل الأداء.

الاقتراحات: على ضوء النتائج أعلاه نقترح بما يلي:

- 1- يجب على المؤسسات الاقتصادية أن تطور أنظمتها المحاسبية وخاصة تلك المتعلقة بتحديد تكلفة المنتج، وذلك للمساعدة في اتخاذ قرارات إدارية رشيدة، ودعم المركز التنافسي للمؤسسة.
- 2- يجب أن تحرص المؤسسات بشكل مستمر على تدريب وتأهيل محاسباتها بما يعود عليها بالفائدة لاحقاً. ولتمكينهم من القيام بواجباتهم على أفضل وجه.
- 3- القيام بإجراء دراسة تحليلية للمشاكل التي ترافق تطبيق نظام ABC والعمل على إيجاد حلول لها، على أن يتم الأخذ بعين الاعتبار المزايا الكثيرة التي يتمتع بها النظام واعتبارها حافزاً للتطبيق.
الخاتمة: شهد العالم ثورة كبيرة في وسائل وسياسات ونظم الإنتاج مما أثر بالتبعية على نظم التكاليف، فلم تعد نظم التكاليف التقليدية مسايرة لتلك الثورة، مما أدى إلى ظهور نظم حديثة توافق هذا التطور التكنولوجي، وكان من أهمها نظام التكاليف على أساس الأنشطة، الذي كان له دور بارز في إدارة التكلفة والمساهمة وبالتالي في دعم تنافسية المؤسسة الاقتصادية.

الهوامش:

¹ Hilton, ronald W; Michael, Maher W; and Frank, Selto H.,2000 Cost Management' Prentice Companies Inc, U.S.A, P.6

² عبد الكريم رشيد، نصر وال Khan، (1997)، "إمكانية تطبيق نظام التكاليف المبني على الأنشطة في المنشآت الصناعية الفلسطينية . دراسة نظرية و ميدانية" مجلة دراسات، 24 (2)، ص: 494 . 510

³ عماد يوسف أحمد الشيخ، عبد الحكيم مصطفى محمود جودة، 2007، "تطبيق نظام التكاليف المبني على الأنشطة على إحدى شركات البلاستيك الأردنية (دراسة ميدانية)" ، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية - العلوم الإنسانية، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، المجلد العاشر، العدد الأول، عمان، الأردن، ص: 21-44

⁴ فهمي علي محمود، 1996 ، "ترشيد قرارات التخطيط وقياس الأداء باستخدام مدخل محاسبة تكلفة النشاط" رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة القاهرة، ص : 5

⁵ عماد يوسف الشيخ 2001 ، "نظام التكاليف المبني على الأنشطة" ، مجلة الإداري، عمان، الأردن، سبتمبر ، ص: 149 . 189

⁶ Cooper, Robin & Kaplan, Robert S, 1988 How Cost Accounting Distorts Product Cost Management Accounting, April, 1988, p.21

⁷ Ostrenega, Michael R.,1990 Activities: The Focal Point of Total Cost Management Accounting, P.42.

⁸ Scapens, R 1991, Management Accounting: A review of recent developments, Second, M Macmillan,P.184

⁹ العلكاوي، طلال ج. يجان، 2004، "تقدير آثار ومعوقات تطبيق نظام التكاليف المبني على الأنشطة في البنوك التجارية الأردنية"، مجلة البصائر، ص: 73.

¹⁰Hughes, Susan B and Gjerde, Paulson. 2003. Do Different Cost System Make a Difference?. Management Accounting Quarterly, 5 (1) , P. 23

¹¹ Ping, Chiu Ip, Ping, Wai Li. And Joseph, S.W.Yau. 2003. Application of Activity Based Costing (ABC): The Case Of a NonGovernment Organization. International Journal of Management, 20 (3), P285

¹² Neumann, Bruce R, Gerlach, James H, Moldaure, Edwin, Finch, Michael and Olson, Christine. 2004. Cost Management Using ABC for IT Activities and Services. Management Accounting Quarterly, 6 (1), P. 30

¹³ Rozotocki, Narcyz, Porter, J.David, Thomas, Robin M and Needy, Kim Lascola. 2004. A Procedure for Smooth Implementation of Activity-Based Costing in Small Companies. Engineering Management Journal, 16 (4), P.19

¹⁴ فرح، حازم، 1995، "التكاليف المبنية على الأنشطة أداة إستراتيجية هامة"، مجلة المحاسب القانوني العربي، (91)، ص: 22

¹⁵ عبد الغني، محمد محمد، 1999، "تقدير مدى إمكانية وجدي قياس التكلفة على أساس النشاط في المستشفيات" المجلة المصرية للدراسات التجارية، 23، (1)، ص 126

¹⁶ عابورة، أشرف جمال فايز، 2005، "تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة في المستشفيات: حالة المستشفى الإسلامي في الأردن"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن، ص: 11

¹⁷ Khasharmeh, Hussein. 2002. Activity-Based Costing in Jordanian Manufacturing Companies. Dirasat, Administrative Sciences, 29 (1), P. 214

¹⁸ Witherite, Jeffrey and Kim, Il-Woon. 2006. Implementing Activity-Based Costing in the Banking Industry. Bank Accounting and Finance, P. 29

¹⁹ Grandlich, Cheryl. 2004. Using Activity-Based Costing in Surgery. Association of Operating Room Nurses Journal. 79 (1), P.189

²⁰ Mark Wilder.et.all 2002 Management Accounting Quarterly, New Jersey, prentice - Hill, U. S. A, P. 257

²¹ فرحت، منى خالد، 2005، "نظام التكلفة حسب الأنشطة مع دراسة تطبيقية في إحدى الوحدات الاقتصادية في سوريا"، المجلة العربية للإدارة، 26 (2)، ص: 154

²² عبد الغني، محمد محمد، 1999، "تقدير مدى إمكانية وجدي قياس التكلفة على أساس النشاط في المستشفيات" المجلة المصرية للدراسات التجارية، 23، (1)، ص: 110

²³ أبو خشب، عبد العال بن هاشم محمد، 1999 ، "دراسة وتقدير مدخل التكلفة على أساس النشاط مع إمكانية التطبيق في المملكة العربية السعودية"، المجلة المصرية للدراسات التجارية 23 (1)، ص: 295

²⁴ عبد الكريم رشيد، نصر وال Khan، (1997)، "إمكانية تطبيق نظام التكاليف المبنية على الأنشطة في المنشآت الصناعية الفلسطينية . دراسة نظرية وميدانية" مجلة دراسات، 24 (2)، ص: 502

²⁵ Paul Kimmel, Jerry Weygandt And Donald Kieso, 2011, Accounting For Decision Making, P.899

²⁶ Horngren, C.T., Dater, S.M, Foster .C.o. 2006. Cost Accounting Amanagerial Emphasis, Upper saddle, River, New Jersey, prentice -Hill ,U. S. A, P.13

²⁷ عبد اللطيف، ناصر نور الدين 2004، "الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات"، الدار الجامعية، الإسكندرية، جمهورية مصر العربية، ص: 218

²⁸ Horngren, C.T., Dater, S.M, Foster .C.o. 2006. Cost Accounting Amanagerial Emphasis, Upper saddle, River, New Jersey, prentice -Hill ,U. S. A, P.144

²⁹ درغام، ماهر موسى حامد، 2005 "تقييم إمكانية تطبيق نظام التكاليف المستند للأنشطة في المستشفيات الحكومية الفلسطينية في قطاع غزة . دراسة تطبيقية" ، رسالة دكتوراه غير منشورة، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، الأردن، ص: 40

³⁰ Grasso, Lawrence p. 2005. Are ABC and RCA Accounting Systems Compatible With Lean Management?. Management Accounting Quarterly, 7 (1), P.16

³¹ عبد الغني، محمد محمد، 1999 ، "تقييم مدى إمكانية وجودى قياس التكلفة على أساس النشاط في المستشفيات" المجلة المصرية للدراسات التجارية، 23، (1)، ص: 107

³² فخر نواف، الدليمي خليل، 2002، "محاسبة التكاليف الصناعية" الجزء الأول، الطبعة الأولى، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ص 385

³³ Needy, Kim Lascola, Nachtmann, Headher, Roztocki, Narcyz, Warner, Rona Colosimo. 2003. Implementing Activity Based Costing System in Small Manufacturing Firms: A Field Study. Engineering Management Journal, 15 (1), P:4

³⁴ Blocher, edwardJ. et al, 2002, Cost Management :A Strategic Emphasis Second Edition 2002, P.109

³⁵ الزطمة، حسام الدين بشير 2006، "نظام مقترن لتطوير العطاءات نظام مقترن لتطوير عملية تسعير العطاءات وفقا لنظام تكاليف الأنشطة في صناعة الإنشاءات في قطاع غزة: دراسة تطبيقية على إحدى شركات المقاولات" ، رسالة ماجستير غير منشورة، فلسطين، ص: 63

³⁶ العربيد، عصام فهد 2003 ، "المحاسبة الإدارية" ، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ص: 259

³⁷ ظاهر أحمد حسن، 2002، "المحاسبة الإدارية" ، دار وائل للنشر ، عمان، الأردن، ص: 213

³⁸ مبارك صلاح الدين عبد المنعم وآخرون، 2002، "محاسبة التكاليف . مدخل إداري حديث" الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر، ص: 377

³⁹ صبري نضال رشيد، 2002، "المحاسبة الإدارية"، الناشر جمعية المحاسبين والمراجعين الفلسطينيين، غزة، فلسطين، ص: 254

⁴⁰ Drury, C 2000, Management and Cost Accounting, Fifth edition, Thomas Learning, P11

⁴¹ أبو خشبة، عبد العال بن هاشم محمد، 1999 ، "دراسة وتقديم مدخل التكلفة على أساس النشاط مع إمكانية التطبيق في المملكة العربية السعودية"، المجلة المصرية للدراسات التجارية 23 (1)، ص: 288.